

## Contrato de Adhesión para el Uso de la Plataforma AutenTIC Sign

### IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

#### Entre los suscritos:

Este contrato se celebra entre:

**EL USUARIO:** Persona natural o jurídica que acepta estos términos al registrarse o usar la plataforma AutenTIC Sign. **AUTENTIC LATAM S.A.S. (AUTENTIC):** Sociedad colombiana, NIT 901.273.383-5, con domicilio en Bogotá, D.C., Calle 93B #13-30 OF 202. Ambas partes acuerdan el uso de la plataforma AutenTIC Sign bajo las siguientes cláusulas y la ley colombiana

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. DEFINICIONES CLAVE

Para entender este contrato, los siguientes términos significan:

	<b>Acuerdo de Firma Electrónica</b> Condiciones legales y técnicas para transacciones electrónicas.
	<b>Autenticación de identidad</b> Proceso para verificar la identidad de una persona en transacciones electrónicas.
	<b>Código Hash</b> Es un identificador único generado a partir de un documento digital firmado electrónicamente, asegurando su integridad y la identidad del firmante. Este código, que es una cadena de caracteres de longitud fija, se crea mediante una función hash que transforma los datos del documento en un valor único e irrepetible.
	<b>Datos de creación de Firma Electrónica</b> Información única usada por el firmante para generar su firma.
	<b>Datos Personales</b> Cualquier información que identifique o pueda identificar a una persona natural.
	<b>Estampa cronológica</b> Garantiza la integridad y autenticidad de un documento electrónico asociándolo una marca de tiempo, que es la fecha y hora precisas en que se realizó el sellado. Esta marca de tiempo se certifica mediante una firma digital, que utiliza criptografía para asegurar la integridad y la no alteración de los datos
	<b>Firma Electrónica</b> Métodos (códigos, contraseñas, biometría, claves
	<b>Firma digital</b> Tipo de firma electrónica con criptografía asimétrica (clave privada y pública)
	<b>Firmante</b> Persona que usa los datos de creación de firma, actuando por sí misma o en representación.
	<b>Mensaje de datos</b> Información electrónica generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada.
	<b>Plataforma AutenTIC Sign</b> Sistema para crear, gestionar, almacenar documentos electrónicos, y usar firma electrónica y autenticación de identidad.

## SEGUNDA. OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato regula el acceso y uso de la Plataforma AutenTIC Sign. AUTENTIC ofrece herramientas tecnológicas para firmar, enviar, recibir y almacenar documentos electrónicos con validez legal, y mecanismos de autenticación para transacciones seguras y confiables.

## TERCERA. NATURALEZA DEL CONTRATO

Este es un contrato de adhesión: AUTENTIC establece los términos, y EL USUARIO los acepta en su totalidad para usar la plataforma. Este contrato no crea sociedades, joint ventures, agencias, franquicias ni relaciones laborales entre AUTENTIC y EL USUARIO.

## CUARTA. SERVICIOS OFRECIDOS

AUTENTIC ofrece en la Plataforma AutenTIC Sign

<b>Firma electrónica</b>	Permite firmar documentos electrónicos con validez legal (Ley 527/1999, Decreto 2364/2012).
<b>Autenticación de identidad</b>	Verifica la identidad con métodos como OTP (correo/SMS), preguntas de seguridad, biometría (facial/dactilar), u otros futuros.
<b>Gestión documental digital</b>	Herramientas para crear, enviar, recibir, almacenar y administrar documentos electrónicos, asegurando su integridad, disponibilidad y confidencialidad.
<b>Reportes y trazabilidad</b>	Genera informes detallados de documentos firmados.

③ AUTENTIC puede modificar los servicios, notificando previamente a EL USUARIO (Cláusula Décima Cuarta).

## QUINTA. REGISTRO, IDENTIFICACIÓN Y ACCESO

Para usar AutenTIC Sign, EL USUARIO debe registrarse con información veraz, exacta, completa y actualizada.

**Credenciales de acceso:** EL USUARIO es responsable de la confidencialidad. No compartir, notificar uso no autorizado, cerrar sesión y usar contraseñas seguras y cambiarlas periódicamente.

**Suspensión o cancelación de cuentas:** AUTENTIC puede suspender o cancelar por uso indebido, incumplimiento, orden judicial, inactividad prolongada (con aviso), o a solicitud del USUARIO.

**Proceso de registro:** Proporcionar datos, crear credenciales seguras (usuario/contraseña), aceptar este contrato, los términos y condiciones, la política de tratamiento de datos personales y completar verificaciones de identidad.

AUTENTIC puede implementar más mecanismos de seguridad, informando al USUARIO.

## SEXTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

AUTENTIC cumple con la Ley 1581 de 2012 y normas internacionales (ej. GDPR) en el tratamiento de datos personales.

**Finalidad del tratamiento:** Los datos se usan para prestar servicios, verificar identidad, enviar notificaciones, generar reportes, cumplir obligaciones legales y mejorar servicios.

**Derechos del titular:** EL USUARIO tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización, ser informado del uso de sus datos, presentar quejas, revocar autorización y acceder gratuitamente a sus datos.

**Medidas de Seguridad:** AUTENTIC implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales.

**Transferencia Internacional de Datos:** AUTENTIC puede transferir datos a otros países si es necesario para el servicio, garantizando la protección según la normativa colombiana.

**Política de Privacidad:** El tratamiento detallado de datos está en la Política de Privacidad de AUTENTIC ([www.autenticlam.com/politicaprivacidad](http://www.autenticlam.com/politicaprivacidad)), que es parte integral de este contrato.

📄 EL USUARIO autoriza el tratamiento de sus datos personales según esta cláusula y la Política de Privacidad.

## SÉPTIMA. OBLIGACIONES DEL USUARIO

EL USUARIO se compromete a:

- 1 Usar la plataforma lícitamente, según la normativa, este contrato y las instrucciones de AUTENTIC.
- 2 Proporcionar información veraz y actualizada en el registro y uso de la plataforma.
- 3 Mantener la confidencialidad de sus credenciales y notificar usos no autorizados.
- 4 No usar la plataforma para fines ilegales, fraudulentos, difamatorios, obscenos o que causen daño a AUTENTIC o terceros.
- 5 No intentar acceder, modificar, descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa del software de la plataforma.
- 6 No interferir o interrumpir el funcionamiento de la plataforma o sus servidores
- 7 Respetar los derechos de propiedad intelectual de AUTENTIC y terceros.
- 8 Custodiar documentos firmados electrónicamente y evidencias de transacciones.
- 9 Verificar la identidad de quienes firman documentos enviados a través de la plataforma.
- 10 Cumplir con leyes y regulaciones de firma electrónica y gestión documental.
- 11 Pagar a tiempo las tarifas de los servicios contratados.
- 12 Mantener actualizada su información de contacto.

⊗ El incumplimiento de estas obligaciones puede llevar a la suspensión o terminación del acceso a la plataforma, sin perjuicio de acciones legales.

## OCTAVA. OBLIGACIONES DE AUTENTIC

AUTENTIC se compromete a:

Garantizar la disponibilidad y funcionamiento de la plataforma, salvo fuerza mayor, caso fortuito o mantenimientos programados (con aviso).

Implementar medidas de seguridad para proteger la información (datos personales y documentos electrónicos).

Mantener la confidencialidad de la información del USUARIO, salvo autorización o requerimiento legal.

Proporcionar soporte técnico

Cumplir con los niveles de servicio (SLA)

Notificar cambios en los términos y condiciones del servicio (Cláusula Décima Cuarta).

Implementar mecanismos de firma electrónica que cumplan con la Ley 527/1999 y Decreto 2364/2012.

Conservar documentos electrónicos y evidencias de transacciones.

Proporcionar certificados o constancias de validez de firmas electrónicas.

Actualizar periódicamente la plataforma para mejoras de seguridad y funcionalidad.

## NOVENA. PROPIEDAD INTELECTUAL

**Titularidad:** AUTENTIC es dueña exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma Autentic Sign (código, diseño, marcas, etc.) o de sus licenciantes.

**Licencia de uso:** AUTENTIC otorga al USUARIO una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar la plataforma solo para los fines de este contrato.

**Restricciones:** EL USUARIO no puede copiar, modificar, adaptar, traducir, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, sublicenciar, vender, alquilar, transferir, ceder, eliminar avisos de derechos, o usar la plataforma para desarrollar productos competitivos

**Contenido del usuario:** EL USUARIO conserva sus derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que suba a la plataforma. Al usarla, otorga a AUTENTIC una licencia mundial, no exclusiva, gratuita, transferible y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, transmitir y almacenar dicho contenido solo para prestar los servicios.

**Sugerencias y comentarios:** AUTENTIC puede usar libremente las sugerencias o comentarios del USUARIO sobre la plataforma, sin obligación de compensación.

**Reclamaciones:** AUTENTIC respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si EL USUARIO cree que sus derechos han sido infringidos, debe notificar a AUTENTIC.

## DÉCIMA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1. AUTENTIC no es responsable por:



### Eventos Inesperados

Desastres naturales, ciberataques, u otros fuera de su control.



### Uso Indebido

Mal uso de la plataforma por el USUARIO o terceros con sus credenciales.



### Veracidad de Contenidos

La exactitud o legalidad de los documentos creados y firmados por el USUARIO.



### Daños Indirectos

Pérdidas de oportunidades, datos o interrupciones comerciales.



### Mantenimiento Programado

Interrupciones temporales del servicio por mantenimiento (con aviso).



### Problemas Técnicos

Problemas de conectividad atribuibles al USUARIO o su proveedor de internet.

10.2. La responsabilidad total de AUTENTIC bajo este contrato no excederá el monto total pagado por EL USUARIO a AUTENTIC en los doce (12) meses previos al evento que generó la reclamación.

10.3. Las limitaciones de responsabilidad no aplican en casos de dolo o culpa grave de AUTENTIC, prohibición legal, daños a personas físicas, o incumplimiento de protección de datos personales.

10.4. EL USUARIO acepta que AUTENTIC ha establecido sus tarifas y este contrato basándose en estas limitaciones de responsabilidad, considerándolas una distribución equitativa de riesgos.

## DÉCIMA PRIMERA. ASPECTOS ECONÓMICOS



**11.1. Planes y Tarifas:** Los servicios tienen tarifas según el plan del USUARIO, disponibles en [www.autenticsign.com/planes](http://www.autenticsign.com/planes). AUTENTIC puede modificarlas, notificando previamente (Cláusula Décima Cuarta).



**11.2. Planes Disponibles:** AUTENTIC ofrece planes Básico (usuarios ocasionales), Profesional (independientes/pequeñas empresas), Empresarial (medianas/grandes empresas) y personalizados (clientes corporativos).



**11.3. Métodos de Pago:** Se aceptan tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias, pasarelas de pago autorizadas, y otros futuros.



**11.4. Facturación:** AUTENTIC emitirá facturas electrónicas según la normativa fiscal, enviadas al correo y disponibles en la cuenta del USUARIO.



**11.5. Periodicidad de Pago:** Pagos pueden ser mensuales, trimestrales, anuales o por consumo.



**11.6. Mora en el Pago:** El retraso en el pago permite a AUTENTIC cobrar intereses de mora, suspender temporalmente el acceso hasta regularizar el pago, o terminar el contrato por mora prolongada (con aviso).



**11.7. Planes Empresariales:** AUTENTIC puede ofrecer condiciones económicas especiales a clientes corporativos mediante anexos.



**11.8. Impuestos:** EL USUARIO asume los impuestos aplicables a los servicios, incluidos en la facturación.

## DÉCIMA SEGUNDA. TECNOLOGÍAS IMPLEMENTADAS

**12.1. Firma electrónica:** La plataforma cumple con la Ley 527/1999 y Decreto 2364/2012, garantizando la identificación del firmante y la integridad del mensaje de datos.

**12.2. Autenticación de identidad:** AUTENTIC usa métodos como OTP (correo/SMS), reconocimiento facial, validación de información crediticia, entre otros.

**12.3 Integridad:** AUTENTIC usa estampa cronológica, código Hash y firma Digital de persona jurídica garantizando su integridad.

**12.4. Cifrado y Seguridad:** La plataforma usa cifrado de extremo a extremo y otras medidas de seguridad para proteger la información.

**12.5. Auditoría y Trazabilidad:** Registra todas las acciones en la plataforma para auditorías y trazabilidad de transacciones.

## DÉCIMA TERCERA. VIGENCIA Y TERMINACIÓN



**13.1. Vigencia:** Este contrato es válido desde la aceptación del USUARIO y se mantiene mientras use la plataforma o hasta su terminación.



**13.2. Terminación por el USUARIO:** EL USUARIO puede terminar el contrato en cualquier momento, cerrando su cuenta y dejando de usar la plataforma. No habrá reembolso de pagos ya realizados.



**13.4. Efectos de la Terminación:** Al terminar el contrato, el acceso a la plataforma cesa.



**13.4. Efectos de la Terminación:** Al terminar el contrato, el acceso a la plataforma cesa.

*Las cláusulas de propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, protección de datos y otras que por su naturaleza deban subsistir, seguirán vigentes.*

## DÉCIMA CUARTA. MODIFICACIONES

AUTENTIC puede modificar este contrato en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas al publicarse en la plataforma o notificarse al USUARIO. Si el USUARIO no acepta las modificaciones, puede terminar el contrato.

## DÉCIMA QUINTA. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de Bogotá, D.C.

## DÉCIMA SEXTA. DISPOSICIONES GENERALES



**16.1. Acuerdo Completo:** Este contrato y sus anexos, constituye el acuerdo completo entre las partes.



**16.2. Divisibilidad:** Si alguna cláusula es inválida, las demás seguirán siendo válidas.



**16.3. No Renuncia:** La no aplicación de una cláusula por AUTENTIC no implica renuncia a sus derechos futuros.



**16.4. Notificaciones:** Las notificaciones se enviarán a las direcciones de correo electrónico registradas por las partes.



**16.5. Encabezados:** Los títulos de las cláusulas son sólo para referencia y no afectan la interpretación del contrato.

### ANEXOS

Los siguientes documentos forman parte integral del presente contrato:

1. Política de Seguridad de la Información
2. Política de Privacidad
3. Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) para clientes empresariales
4. Tarifas y planes vigentes