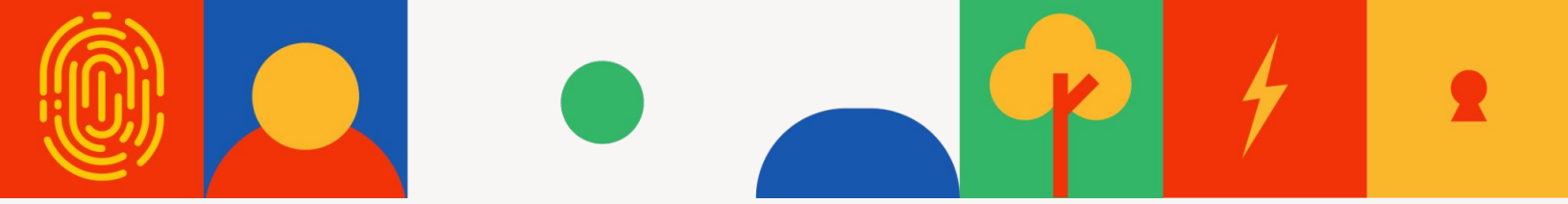




#PonteLa **10** Auten**TIC**

## **Sector Salud**

**Guía práctica para  
implementar la firma  
electrónica en el sector  
salud**



## Transforma la gestión de documentos **en tu entidad de salud**

La digitalización en el sector salud pasa de ser una opción a ser, podríamos llamarlo: Una necesidad. Con la **firma electrónica**, las entidades de salud pueden **reducir tiempos de aprobación, optimizar la seguridad legal y disminuir costos operativos**

# Beneficios clave de la firma electrónica en salud

## Menos trámites

✓ Más eficiencia: Acelera la firma de contratos con proveedores y documentos administrativos.

## Cumplimiento normativo

✓ La firma electrónica en salud está respaldada en Colombia por la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012. Además, la Ley 1581 de 2012 protege los datos médicos y personales, garantizando el cumplimiento de normas de habeas data y protección de información sensible.

## Seguridad avanzada

✓ Seguridad avanzada: Protección de datos médicos y administrativos con auditoría en tiempo real.

## Ahorro en un 30%

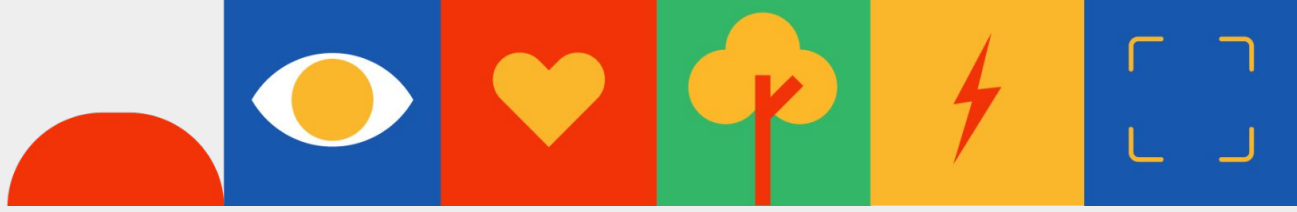
✓ Ahorro en costos operativos: Reduce el uso de papel, almacenamiento físico y procesos burocráticos.

## Impacto ambiental

✓ Impacto ambiental positivo: Disminuye el consumo de papel y agua contribuyendo a la sostenibilidad del sector.

## Optimización

✓ De procesos en un 40%.



## ¿En qué casos aplica la firma electrónica en el sector salud?

**La firma electrónica** tiene múltiples usos en las entidades de salud, optimizando procesos en diferentes áreas



### **Gestión de historias clínicas**

Firma y validación de historias clínicas electrónicas.  
Consentimientos informados digitales.  
Autorizaciones de tratamientos y procedimientos médicos.  
Registro digital de notas de evolución y órdenes médicas.  
Gestión segura de resultados de laboratorio y pruebas diagnósticas.

### **Contratos y documentos administrativos**

Firma de contratos con proveedores y prestadores de servicios.  
Acuerdos con aseguradoras y EPS.  
Documentos internos como políticas, manuales y acuerdos de confidencialidad.  
Firmas en actas de comités médicos y administrativos.

### **Autorizaciones y certificaciones**

Firmas digitales en órdenes médicas y autorizaciones de medicamentos.  
Certificados de atención médica y constancias electrónicas.  
Validación de incapacidades médicas de forma digital.

### **Facturación y pagos**

Validación de facturas electrónicas.  
Aprobación de pagos a proveedores y contratistas.  
Registro digital de transacciones contables.  
Integración con sistemas de facturación electrónica y ERP hospitalarios.

### **Integración con plataformas tecnológicas**

Compatible con sistemas de gestión hospitalaria (HIS) y plataformas de EPS.  
Automatización de flujos de trabajo para aprobación de documentos.  
Reducción de riesgos de fraude y falsificación de documentos.  
Firma de documentos desde dispositivos móviles para mayor agilidad.

**¿En qué casos aplica la firma electrónica en el sector salud?**



# Checklist para implementar la firma electrónica en tu entidad

1

Define los procesos a digitalizar identificando qué documentos requieren firma electrónica (contratos, historias clínicas, autorizaciones, etc.).

2

Asegura el cumplimiento normativo verificando que la firma electrónica elegida cumpla con la legislación colombiana.

3

Selecciona una plataforma confiable, elige un proveedor con certificaciones de seguridad y compatibilidad con tu sistema actual.

4

Capacita a tu equipo y asegúrate de que el personal clave entienda el uso y beneficios de la firma electrónica.

5

Inicia una prueba piloto, implementa la firma electrónica en un área específica antes de usarla en toda la entidad.

6

Monitorea y ajusta el proceso  
Evalúa los resultados, detecta oportunidades de mejora y optimiza su uso.

# Casos de uso de la firma electrónica en el sector salud

## Casos de uso

### Clínicas

Implementación de la firma electrónica en su proceso de admisión de pacientes, reduciendo los tiempos de espera en un 40% y eliminando el uso de papel en la firma de consentimientos informados.

### EPS

Automatización de la firma de contratos con sus proveedores y prestadores de salud, lo que permitió reducir en un 50% los tiempos de aprobación de documentos administrativos.

### Hospitales

Implementación de la firma electrónica en sus procesos internos, logrando agilizar la autorización de incapacidades médicas y reducir los errores en el registro de documentos oficiales.



## **Transforma tu entidad de salud con *nosotros***

¿Quieres saber cómo adaptar la firma electrónica a tu organización? Agenda una **consultoría gratuita**

**[Haz clic aquí para reservar tu sesión](#)**

