	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO	SIG-PL-12
		VERSIÓN	1
		FECHA	08/04/2026
		CLASIFICACIÓN	Uso Público

AUTENTIC LATAM SAS, empresa especializada en soluciones de identidad digital, firma electrónica y servicios de certificación digital, se compromete con la implementación, mantenimiento y mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), orientado a garantizar la satisfacción de sus clientes mediante la prestación de servicios confiables, seguros y conformes con los requisitos legales, normativos y técnicos aplicables, en cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

Igualmente, se compromete con la gestión eficaz de los procesos y recursos de la organización, asegurando la conformidad de sus servicios con los más altos estándares de calidad, la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, y el mejoramiento continuo del SGC, dando cumplimiento a los requisitos legales y normativos del sector.

COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN


La Alta Dirección de AutenTIC manifiesta su liderazgo y compromiso activo con el Sistema de Gestión de Calidad mediante la provisión de los recursos necesarios para su implementación, mantenimiento y mejora continua. Asegura que la política y los objetivos de calidad estén alineados con la dirección estratégica de la organización, fomentando una cultura orientada al cliente y al cumplimiento de requisitos. Asimismo, promueve la participación comprometida de todos los colaboradores y partes interesadas en el logro de los resultados previstos del SGC.

PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

AutenTIC fundamenta su Sistema de Gestión de Calidad en los principios de enfoque al cliente, liderazgo, compromiso del personal, enfoque a procesos, mejora continua, toma de decisiones basada en evidencia y gestión de las relaciones con las partes interesadas. Estos principios orientan el diseño, prestación y mejora de los servicios de identidad digital, firma electrónica y certificación digital, garantizando la confiabilidad, conformidad y satisfacción en cada interacción con los clientes y partes interesadas.

OBJETIVOS DEL SGC

- a) Fortalecer la satisfacción del cliente mediante el seguimiento de sus necesidades y expectativas, asegurando que los servicios cumplan con los requisitos acordados y generen valor en cada interacción.
- b) Garantizar la conformidad de los procesos y servicios con los requisitos legales, normativos y técnicos aplicables al sector, promoviendo el cumplimiento de la normativa vigente.
- c) Promover la mejora continua del SGC mediante la gestión de riesgos y oportunidades, implementando acciones que fortalezcan la eficacia de los procesos y la calidad de los servicios.

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO	SIG-PL-12
		VERSIÓN	1
		FECHA	08/04/2026
		CLASIFICACIÓN	Uso Público


- d) Desarrollar las competencias del talento humano y gestionar eficazmente las relaciones con proveedores y partes interesadas, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y el desempeño organizacional.

VIGENCIA

Esta política será sometida a revisión y aprobación con una frecuencia anual o a cambios que puedan afectar su propósito, será revisada por el Líder del Sistema Integrado de Gestión o quien designe la Dirección y será aprobada por la Dirección General.



LUIS MIGUEL GONZÁLEZ ULLOA
Director General

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO	SIG-PL-12
		VERSIÓN	1
		FECHA	08/04/2026
		CLASIFICACIÓN	Uso Público

CONTROL DE VERSIONES Y CAMBIOS

Versión	Fecha aprobación	Nota de cambio
1	08/04/2026	Documento inicial



Documento No.
0b396033-0386-470f-ba61-cadd961830a3

Creado el:
09/04/2026 09:41 a. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

3 Páginas